

Ubytovací poriadok

UBYTOVACÍ PORIADOK pre ubytovanie klientov v apartmánoch Vila Aurora

Článok I. Podmienky, spôsob ubytovania a ďalšie všeobecné ustanovenia

1. Klient je povinný pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť správcovi doklad o totožnosti. Klient obdrží kľúč od izby.
2. Vo všetkých interiérových priestoroch Vily Aurora je PRÍSNY ZÁKAZ fajčenia a manipulovania s otvoreným ohňom.
3. Klient v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu správcu objektu premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
4. V ubytovacom zariadení na izbách nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu a to sušič vlasov, holiaci strojček a pod. Prípadne notebook, tablet.
5. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať bez dozoru dospelých na izbách a ani v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
6. Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradia pre ktoré je vyhradené iné miesto.
7. Psov a iné zvieratá môže ubytovacie zariadenie ubytovať za podmienky, že s tým ubytovacie zariadenie súhlasí. Nie je povolené, aby zvieratá boli bez dozoru majiteľa.
8. Klient používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s ubytovacím zariadením. V deň príchodu je klient oprávnený používať ubytovanie od 15,00 a v deň odchodu do 12,00 hod.
9. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. je nočný kľud.
10. Pred odchodom je klient povinný skontrolovať izbu a zanechať ju v stave v akom ju prevzal.

Článok II. Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

1. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov. Klient ako zodpovedný zástupca taktiež zodpovedá aj za škody spôsobené nepľoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.

Článok III. Storno podmienky

- Prevádzkovateľ zariadenia si vyhradzuje právo na zálohu 50% z ceny pobytu, až tak sa stáva rezervácia záväznou. Záloha musí byť uhradená najneskôr 30 dní pred nástupom, prípadne ak je objednávka uskutočnená menej ako 30 dní pred nástupom, záloha musí byť uhradená nasledujúci deň po objednaní. Zvyšných 50% z ceny pobytu musí byť uhradených do nástupu na pobyt bankovým prevodom na daný bankový účet, prípadne v deň nástupu osobne správcovi objektu.
- Pri stornovaní pobytu 14 a menej dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok výška zálohy (50% ceny pobytu)

Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Klient a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku.
2. V prípade, že klient poruší ustanovenia ubytovacieho poriadku, má správca apartmánu právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času / termínu.